

Bizunk benne, hogy az alábbi információk (Házirend) megkönnyítik és kényelmesebbé teszik pihenésedet a Kikapcsol-LAK faházban!

A **datok:** Érkezéskor a Vendég köteles átadni Szolgáltatónak a személyes dokumentumait (személyi igazolvány/útlevél). Jogszabályi intézkedések kötelezik a Szolgáltatót, hogy a Vendég személyes adatait az okmány szkennelésével egy zárt információs rendszerbe rögzítse. Amennyiben Vendég nem akarja, vagy nem tudja átadni (nincs nála, elvesztette stb), úgy a Szolgáltató megtagadja a szálláshely elfoglalását! A VÍZA rendszerről több információt itt találsz: vizainfo.hu/

B **iztonság:** A faházban, illetve a *Kikapcsol-LAK* egész területén hagyott értéktárgyakért, valamint a gépjárműben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk! A biztonság érdekében 2 db kamera figyeli a kertet, a törvényi előírásoknak megfelelően, melynek részletei az ÁSZF-ben találhatóak.

Bogrács: Bográcsozáshoz szükséges eszközök (bogrács, nagy méretű merőkanál, tűzifa) a ház hátsó fedett részén találhatóak. Megkérünk, hogy használat után alaposan takarítsd el a bográcst. A bogrács tisztítását TILOS odabenn végezni! A szennyezett/zsíros vizet a kerítésen kívül a patak részén öntsd ki.

Bluetooth hangszóró: Csatlakoztasd össze telefonod a nappali komódján található hangszóróval és hallgasd kedvenc dallamodat. Kérünk, hogy a hangszórót, a kertbe ne vidd ki, a töltőt a komód felső fiókjában találod.

C **heck-in:** Az érkezés napján a házat 15.00 órától 20.00 óráig lehet elfoglalni. Természetesen lehetőség van ettől korábbi időpontban is bejelentkezni, de azt kérlek előtte egyeztessük! A korábbi bejelentkezés díjmentes! Amennyiben az érkezésetekkor nem tudlak személyesen fogadni (rajtam kívül álló okok miatt), úgy a kulcsszéf nyitó kódját SMS-ben kapjátok meg.

Check-out: A távozás napján a szálláshelyet 10.00 óráig kell elhagyni. Lehetőség van későbbi távozásra is, de azt kérlek előtte egyeztessük. A kései távozás díjmentes! Amennyiben a szállás elhagyásakor nem tudok személyesen jelen lenni, úgy a kulcsszéfbe kell a kulcsokat beletenni. Távozáskor az ajtót, ablakokat kérlek csukd be, az elektromos berendezéseket és a világítást pedig az energiatakarékosság miatt kapcsolj ki (klíma, törölköző szárítóradiátor stb.) Ez alól kivételt képez a hűtő és fürdőszobában lévő vízmelegítő tartály.

Házirend

Csendes órák: Legfőbb célunk, az elcsendesülés és a természet megóvása, éppen ezért arra kérünk, hogy mindenféle hangos zajjal járó tevékenységet kérlek mellőzz itt tartózkodásotok ideje alatt (hangos zenehallgatás, éneklés, kiabálás). 22:00 óra után fokozottan figyelj kérlek a teljes csendre, cserébe hallhatsz szarvasbögést, éjjeli madarakat és békákat.

D **iavetítő:** Tv helyett számos diafilm és diavetítő vár rátok! Elevenítsétek fel gyermekeiteknek a régi szép emlékeket. Megtalálod: tetőtéri komód felső fiókjában. Amennyiben egy diafilm elszakadna, vagy a diavetítővel lenne bármi működési probléma, azt jelezd felénk!

Dekorációk: Faházunk belső helyiségeit számos, egyedi kézzel készült dekoráció díszíti. Megkérünk Benneteket, hogy a dekorációkat játéokra, illetve egyéb használatra ne alkalmazd.

Dohányzás: Az épületekben dohányozni, valamint gertyát, füstölőt használni tilos! Dohányzásra kijelölt hely: terasz.

E **lsősegély láda:** Szükség esetén elsősegély dobozunkból a gyógyszerek (lázcsillapító, lázmérő, fájdalomcsillapító, kötszer, sebfertőtlenítő, szúnyogriasztó stb.) saját felelősségre felhasználhatóak a Vendég részére. A ládát a konyhában, gyermekek számára nehezen hozzáférhető helyen, a felső polcon találjátok.

Elérhetőség: Bármilyen kérdés, probléma esetén **Szolgáltató (Csege-Nagy Linda) éjjel-nappal elérhető a +36205669290 telefonszámon.** Tűz illetve testi épséget veszélyeztető elemi csapás esetén kérlek hívj azonnal 0-24 órában.

F **űtés:** Faházunkban többféle fűtés van. A nappaliban és a fürdőszobában lévő fali termosztátokhoz ne nyúljatok, azzal a fűtést nem tudjátok szabályozni! A földszinti részen (nappali, konyha, fürdő) elektromos padlófűtés van, mely a fűtési szezonban kerül bekapcsolásra. A padlófűtés hőfokát csak a Szolgáltató tudja szabályozni, így amennyiben nem megfelelő a hőmérséklet, kérlek jelezd felénk, és azt átállítjuk. Norvég fali panel található a nappaliban, az étkező részen, a hálószobában és a tetőtérben. Ennek hőfokát a + és – gomb

megnyomásával a Vendég tudja szabályozni. Megkérünk mindenkit, hogy törölközőt és fűrdőruhát ne szárítson a melegítőtesteken, mert az elszínezheti a felületet, melyet sajnos nem lehet eltávolítani! A fűrdőszobában törölközőszárító radiátor található a falon, ennek hőfokát a hőfokszabályozóval lehet beállítani. Kérjük, hogy törölközőt és fűrdőruhát ne száríts a radiátoron, mert az elszínezheti a felületet, melyet nem tudunk eltávolítani! A tetőtérben található klíma fűtésre is alkalmas, ennek használatát a Klíma résznél találjátok!

G **rill:** Az elektromos grill tavasztól – őszig a külső terasz pultján van elhelyezve. A téli időszakban csak a Vendég kifejezett kérésére áll rendelkezésre! A grillt használat után kérlek alaposan takarítsd el, ehhez takarítószert a pult alatti kosárban találhatod. **Gumicsizma:** Felfedeznéd a patakat? Gumicsizmáinkat a grill pult alatt találod. Kérlek azt kitakarított állapotban tedd vissza a helyére. Jó pancsolást!

Gyermekek: Kisházunkat úgy alakítottuk ki, hogy a gyermekek is jól és biztonságban érezzék magukat. Számos gyermekkiegészítőt tudunk díjmentesen biztosítani (evőeszközök, wc szűkítő, fellépő, etetőszék stb) illetve biztonsági ajtót is elhelyeztünk a tetőtérben. Emellett kérjük, hogy fokozottan figyeljete a lépcsőn való közlekedésnél, azon csúszás illetve leesés esetén nem tudunk felelősséget vállalni!

Gyógy- és fűszernövények: Kertünkben számos gyógy- és fűszernövény található. Ízleld, szagold meg őket. Amennyiben szeretnéd ételedbe, italodba felhasználni, úgy kérlek, ne tépd, hanem ollóval vágj belőle. Imádják a metszést, így még több hajtással örvendeztetnek meg Benneteket!

H **áziállat:** Bármennyire szeretjük jómagunk is a kutyákat, macskákat, a különböző igényű Vendégek miatt háziállatot sajnos nem tudunk fogadni faházunkban.

J **átékok:** A faházban számos játék várja a kisebb és nagyobb gyermekeket. A legtöbb játék fa illetve papír (mesekönyvek, puzzle, memóriajáték stb) anyagból van, hazai kézműves vállalkozók termékei. Kiemelten figyelünk a játékok fertőtlenítésére, azoknak épségére. Gondosságunk ellenére is előfordulhat hogy pl. egy játék hiányos, vagy egy mesekönyv összefirkált stb. Jelezd felénk és igyekszünk mihamarabb újat beszerezni és pótolni. Továbbá felhívjuk a szülők figyelmét, hogy nem minden játék alkalmas 3 éven aluli gyermekek számára!

K **ulcsszéf:** Kontaktmentes ki- és be chekkeléskor lehetőség van a kulcsok kulcsszéfben történő átvételére/átadására. Ezt mindenképp előtte telefonon egyeztetni szükséges. A kulcsszéf a kiskapu mellett balra található. A kódot SMS-ben küldöm érkezéskor!

Kerékpár: A kerékpárok tavasztól-őszig a Faház hátánál lévő fedett részén találhatóak. Bicikli pumpát és kerékpár lakatot, a teraszon lévő grill pult alatti kosárban találjátok. Meghibásodás, lopás esetén kérlek azonnal jelezd felénk!

Kert: Kertünket sok-sok szeretettel, odafigyeléssel gondozzuk. Megkérünk Titeket is, hogy gyönyörködjete és vigyázzatok a virágokra, bokrokra, fákra, mert ezek számos élőlénynek az otthonuk is. Amennyiben kedvetek támadna a locsoláshoz úgy a kikészített kis locsolókannákkal a kék nagy hordóból tudjátok meglocsolni a növényeket. Virágaink hálásak lesznek érte!

Kerti kincskereső játék: Tavasztól őszig a kertünkben kincskereső játék várja a kisebb gyermekeket! Játékunkat 4-10 éves korosztály számára ajánljuk. A játékleírást egy fa lapon, az előszoba rész fogására felakasztva találjátok. Megkérünk Benneteket, hogy a játék végeztével a játék részeit a grill pult alatti kosárba helyezzeitek.

Kerti zuhany: A nap energiáját felhasználó kerti zuhanyunkat, májustól szeptemberig tudod használni. A csapot fordítsd a meleg jel irányába, így megfelelő hőmérsékletűre melegíti fel a nap a vizet.

Konyhai eszközök: Konyhánk jól felszerelt, megtalálható benne minden ami egyszerűbb ételek elkészítéséhez szükséges. Kérlek a forró edények asztalra való helyezéséhez használd az edényalátétjeinket! Baba és gyermek evőeszközöket, tányérokat a bal oldali alsó fiókban találjátok. Kérjük, hogy ha eltörik, vagy meghibásodik valami a konyhában, azt jelezd mihamarabb nekünk, hogy azt cserélni/pótolni tudjuk.

L **éghőke:** A tetőtérben hűtő-fűtő split klíma van felszerelve. Beállításához kérj segítségünket, szívesen állunk rendelkezésedre. Amennyiben nem tartózkodsz a faházban, úgy megkérünk, hogy kapszold ki a klímát.

Látogatók: A szálláshelyen látogatókat a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával, kizárólag napközben lehet fogadni.

M **osogatógép:** A mosogatógéphez kapszulát a mosogató alatt találtok. A gépbe, fa tárgyak (pl. fakanál, vágódészka stb) illetve teflon bevonatos edények nem tehetőek be!

Meghibásodás: Megkérünk Titeket, hogy a vendégházakban tapasztalt mindennemű meghibásodást haladéktalanul jelezd felénk, elérhetőségeink bármelyikén. Az eszközök,

berendezések nem rendeltetésszerű használatából eredő kárt az ÁSZF szerint köteles a Vendég a Szolgáltatónak megtéríteni.

Parkolás: A telken belül 1 db személygépkocsi számára van hely. Amennyiben több autóval érkeznétek, úgy a kerítés előtti kavicsos szakaszon tudtok parkolni.

Ping-pong: Ping-pong asztalunk tavasztól nyárig állandó jelleggel a terasz melletti placcon áll. Megkérünk, amennyiben már nem játszotok, úgy terítsétek le a védőhuzattal. Ping-pong ütőt és labdákat a grill pult alatt találjátok.

Robotporszívó: Tartózkodásod alatt sem kell mellőznöd a tisztaságot. Ennek érdekében robotporszívót biztosítunk Vendégeinknek. Mielőtt használod a robotporszívót megkérünk, hogy a nappaliban és a kiszobában található szőnyeget vedd fel a földről, mert a rojtok beleakadnak a porszívó forgó alkatrészeibe.

Szemét: Háztartási hulladék gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges. Szemeteszák a mosogató alatt található. Szelektíven gyűjtjük a hulladékot, ezért megkérünk Benneteket, hogy a papírt, műanyagot a teraszon található **SZELEKTÍV** feliratú szemetesbe gyűjtsétek.

Szabaduló szoba játék: Egyedi szabaduló szoba játékunkat a tetőtérben egy nagy fa ládában találjátok. Minden további információ (játékleírás, egyéb információk) a ládában vannak elhelyezve. A játék során a házban elhelyezett kódokat kell megkeresni, amelyek berendezési tárgyakon, dekorációkon vannak elrejtve. Tájékoztatunk, hogy a jelek megkereséséhez nem kell semmit szétszedni, lebontani! A játékhoz használt lakatokat és Cryptex-et ne feszeged, az csak egy megfelelő kód után fog nyílni!

Tűzrakóhely: Tűzet rakni a kijelölt tűzrakóhelyen lehet, a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával. Tűzfát, nyársat és bográcsot, kisszéket a ház hátsó fedett részén a fás kosárban találjátok. Mielőtt otthagynád a tűzrakóhelyet, kérjük győződj meg róla, hogy atűzet valóban eloltottátok-e! A bográcsot, nyársbotot használat után kérünk takarítsd el alaposan, hogy azt a következő vendég is tudja használni.

Textiliák: Faházunkban kikészített textíliákat (ágynemű, törölközők, konyharuhák, textil szalvéták) minden Vendég fertőtlenített tiszta állapotban veszi át. Megkérünk, hogy rendeltetésüknek megfelelően használd a kikészített anyagokat, azt takarításra ne használd!

Transzfer: Amennyiben tömegközlekedéssel érkeznél

hozzánk, úgy abban az esetben ingyenes transzfert tudunk biztosítani a busz/vasút állomás és a szállás között. A transzfert szolgáltatás távozáskor is igénybe vehető.

Takarítás: Faházunkban különösen odafigyelünk a tisztaságra. Ehhez környezetbarát tisztítószereket használunk. Távozáskor a Vendégnek nem kell kitakarítani, ellenben hálásak vagyunk, ha tartózkodásod ideje alatt is ügyelsz a rendre és tisztaságra. Hosszabb tartózkodás esetén (7 éjtől több) díjmentesen cseréljük az ágyneműt és a törölközőket!

Ülőgarnitúra: Jómagunk is szeretünk egy jó film közben a kanapén rágcsálni, de kérünk Benneteket, hogy ügyeljete a kárpit tisztaságára. Ehhez használhatjátok bármelyik plédet/ágyterítőt, könnyebb azt nekünk tisztán tartani és esetlegesen kicserélni, mint az ülőgarnitúra kárpitját kitisztíttatni! Köszönjük!

Vízmelegítő: A fürdőszobában található vízmelegítő biztosítja a faház melegvíz ellátását. Alap esetben 40 fokra van beállítva. Amennyiben magasabb hőfokú vizet szeretnél használni fürdéshez, úgy a + gomb megnyomásával 50-60-70 fokra állítható a víz hőfoka. A víz felfűtése időbe telik, ezért villog a kívánt hőmérséklet egy darabig, majd ha kellően felmelegedett a víz, folyamatosan világít a kívánt hőfok.

Wifi: A vendégházban Wifi rendszer üzemel, amelynek használata díjmentes. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja. A wifi kódja a nappaliban lévő komód fiókjára van feliratozva, vagy routeren található QR kódot szkenneld be.

Zárszó: **Családunk szívvel-lélekkel üzemelteti ezt a kis faházat, és mi mindannyian azon fáradozunk hogy TI minden pillanatot megéljete, és gondtalanul pihenjete!**

További kérdés, probléma esetén fordulj hozzánk bizalommal!

